

## Gamified Training für effektive Verhandlungen und Kommunikation - Verbessern Sie Ihr Verhandlungsmanagement und Ihre Moderationsfähigkeiten -

*Lernen Sie, erfolgreicher zu verhandeln, basierend auf der Harvard-Verhandlungsmethode.*

### Gamification Storyline:

In diesem Serious Business Game Training schlüpfen Sie in die Rolle von Carlo Vecchio. Ihr Ziel ist es, Ihr Seehandelsunternehmen zu erweitern, indem Sie Entscheidungen über Ihre Schiffsflotte und die Handelsrouten treffen, die Sie betreiben wollen. Das Geld für Ihre Investitionen erhalten Sie durch Verhandlungen mit einigen der Charaktere und durch die Gewinne von Ihren Handelsrouten. In den verschiedenen Szenarien in der Stadt müssen Sie nach relevanten Informationen suchen, indem Sie mit einigen der Charaktere sprechen und bestimmte Objekte benutzen. Ihr Mentor, Lucio Ricci, wird Ihnen an verschiedenen Stellen des Abenteurers mit seinen Lektionen und Vorträgen helfen. Achten Sie darauf, ihm aufmerksam zuzuhören und einige seiner Lehren aufzuschreiben (Szenario "Mentor"). Sie konkurrieren mit dem Rest Ihrer Kollegen darum der wohlhabendste Händler in Venedig zu werden. Merchants ist eine einzigartige Lernerfahrung, die auf einem Simulator basiert, der 6 reale Verhandlungssituationen nachstellt, in denen Sie Ihre Fähigkeiten zum Verhandeln, zur effektiven Kommunikation und Konfliktlösung anwenden.

### Merkmale des Serious Business Games:

- ✓ Lernen Sie mit spielbasierten didaktischen Methoden.
- ✓ **Anwendbare und praktische Inhalte für Verhandlung und Kommunikation.**
- ✓ **Ergebnisorientiertes Lernen** mit revolutionären Gamification Technologien und Methodiken.
- ✓ Nutzen Sie die Simulationen für ein erfahrungsbasiertes Lernen.
- ✓ Flexibel, intuitiv in der Nutzung, schnell und einfach im Training.
- ✓ Eine spannende Gamification Storyline erleichtert das gezielte Lernen.
- ✓ **Für Sie und Ihre Mitarbeiter ein einzigartiges Lernerlebnis!**

**Ja, einfach ausprobieren? Eine kostenlose Test-Lizenz unter [www.Audit-Championship.com](http://www.Audit-Championship.com)**

Wir sind Ihr deutsch-sprachiger Ansprechpartner bei Serious Business Games. Gerne Erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot für Ihr Team: [SmartLearning@Audit-Championship.com](mailto:SmartLearning@Audit-Championship.com) Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam Konzepte, wie Sie Ihre Revisions-Mitarbeiter Zeit- und Standort unabhängig in bis zu 14 Sprachen gleichzeitig, weltweit fördern können.

**Schaffen Sie ein neues Trainingserlebnis für Ihr Revisionsteam!**



## Gamified Training für effektive Verhandlungen und Kommunikation - Verbessern Sie Ihr Verhandlungsmanagement und Ihre Moderationsfähigkeiten -

### Kenntnisse und Fähigkeiten

Mit Hilfe der praktischen Simulationen und Charaktere im Serious Business Game Merchants gelingt bei diesem Training eine **effektive Wissensvermittlung**. Durch die gamified Trainingselemente wird ein gezielter didaktischer Lernprozess stimuliert.

Hierdurch ist es Ihnen und Ihren Mitarbeitern als Teilnehmer möglich, eine wesentliche Verbesserung auf Team- und individueller Mitarbeiterebene bei täglichen Aktivitäten oder Projekten in der Zusammenarbeit zu erreichen. Dabei werden u.a. folgende Fähigkeiten gefördert:

- ✓ Kontinuierliches Lernen, Selbstkontrolle, gezielte Informationssuche, effektive Kommunikation, Konzentration, Konfliktlösung, Wirkung und Einflussnahme, Initiative, Integrität, Führungsqualitäten, Ergebnisorientierung, analytisches Denken, Planung, Koordination, Problemlösung, Stresstoleranz, Entscheidungsfindung, Kundenservice.

#### Weitere integrierte Fähigkeiten für das Lernen im Serious Business Game:

- ✓ Pro-aktives Handeln, Organisation, team-orientiertes Arbeiten, Selbstvertrauen, Selbstbewusstsein, Einfühlungsvermögen, Flexibilität, Veränderungsmanagement, Durchsetzungsvermögen, Innovation und Kreativität.



## Gamified Training für effektive Verhandlungen und Kommunikation - Verbessern Sie Ihr Verhandlungsmanagement und Ihre Moderationsfähigkeiten -

### Inhaltlicher Überblick:

In sechs Trainingsstufen fördert Merchants effektives Lernen, indem es den Nutzern ermöglicht, die für eine bessere Verhandlungsführung erforderlichen Schlüsselkompetenzen zu üben:

- ✓ Bauen Sie Vertrauen auf und verbessern Sie Ihr Verhandlungsgeschick anhand von 6 anspruchsvollen realen Verhandlungsfällen.
- ✓ Erfassen Sie die Bedeutung, die Interessen der anderen Geschäftspartner zu kennen.
- ✓ Entwickeln Sie Techniken, um Ihre Verhandlungsposition zu stärken und dauerhafte und erfolgreiche Partnerschaften zu schließen.
- ✓ Entdecken Sie die Schlüssel zur effektiven Vorbereitung und Präsentation eines Vorschlags.
- ✓ Verwenden Sie die Instrumente, um den Nutzen einer Vereinbarung zu erhöhen.

**Schritt für Schritt** führen wir Sie anhand von Fallbeispielen und Simulationen an methodische Ansätze heran, die Ihnen helfen, Ihre Arbeit im Team durch effektive Kommunikation und eine Reihe von Moderationstechniken zu verbessern. Trainieren Sie bewusst Ihre Verhandlungs- und Konfliktlösungsfähigkeiten.



### Ziele | Warum Merchants?

**Merchants** richtet sich an alle Berufsprofile, insbesondere an diejenigen, die ihre Fähigkeiten und Kompetenzen für eine effektive Kommunikation und Konfliktlösung ausbauen wollen. Das Training ist sowohl im beruflichen als auch im privaten Umfeld anwendbar und nützlich.

#### Dank dieses Kurses:

- ✓ Erlernen und Verbessern von Fähigkeiten mit direkter Auswirkung wie Kundendienst, Führungs- und Verhandlungskompetenzen.
- ✓ Lernen Sie den Schlüsselfaktor zum Aufbau von Vertrauen und zum Verständnis der anderen Partei.
- ✓ Verstehen Sie die wichtigsten Punkte von relativer Macht in Verhandlungen und lernen Sie, diese erfolgreich zu leiten.
- ✓ Lernen Sie Strategien, um sich auf Interessen statt auf Positionen zu konzentrieren für die Abschließung von Win-Win-Vereinbarungen.
- ✓ Entdecken Sie, wie Sie die Phasen des Zugeständnisses und des Nachgebens in einer Verhandlung bewältigen können.
- ✓ Verbessern Sie strategisch Ihre Kommunikations- und Angebotspräsentationsfähigkeiten.



## Gamified Training für effektive Verhandlungen und Kommunikation - Verbessern Sie Ihr Verhandlungsmanagement und Ihre Moderationsfähigkeiten -

### Methodik:

---

Die entwickelte spielbasierte Lernmethode ist eine Kombination aus 3 Elementen:

- ✓ **Qualitativ hochwertige Inhalte**, kompaktes Lernen, mit einem starken praktischen Schwerpunkt, der nützlich und direkt auf die Arbeit anwendbar ist.
- ✓ Die **Verwendung von Gamification Techniken** im Sinne des Story Telling, Ranking Motivation, Ranglisten, unterschiedliche Lern- und Spiellevel sowie Incentivierung über Auszeichnungen und Belohnungen. Hiermit wird das Training zu einer motivierenden und spannenden Lernerlebnis. Damit wird die intrinsische Motivation zum Lernen bei Ihnen und Ihren Mitarbeitern direkt gefördert.
- ✓ **Praktische Übungen**, mit denen Sie als Teilnehmer in einer sicheren und motivierenden Umgebung direkt üben und die praktischen Erkenntnisse umsetzen können. Dabei erhalten Sie jeweils detailliertes **Feedback** im Sinne von einzelnen **Learning Loops**.

### Wie funktioniert es? Was sind die IT-Anforderungen?

---

1. **Das Einzige, was Sie benötigen**, um dieses Business Game Training zu nutzen, ist ein Endgerät mit Internetanschluss.
2. Sie können über **Ihr individuelles Nutzerprofil** auf unsere leistungsoptimierte Business Game Plattform jederzeit, von jedem Ort weltweit zugreifen oder das Business Game Training in Ihr LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, usw.) integrieren.
3. Sie erhalten dabei ein regelmäßiges Reporting über die Fortschritte Ihrer Teilnehmer und Trainingsgruppen. Somit behalten Sie stets den Überblick und können Ihre Teams gezielt motivieren.

