

Gamified Training für nonverbale Kommunikation

- Die Fähigkeit, ohne Worte zu sprechen -

Meistern Sie die Kernkompetenzen der Interpretation nonverbaler Signale.

Gamification Storyline:

In diesem Serious Business Game Training schlüpfen Sie in die Rolle von Didier, ein junger Nachwuchsdetektiv im Pariser Polizeirevier. Didier beginnt heute seine Arbeit in der Abteilung für Verhaltensanalyse.

Am selben Tag wird in einem Museum in der Stadt eine temporäre Ausstellung mit „Zulu-Kunst“ eröffnet. Doch noch vor der Eröffnung kommt es während einer privaten Veranstaltung zu einem Brieftaschendiebstahl. Didier wird mit dem Fall betraut. Mit Hilfe seiner Kenntnisse über nonverbale Kommunikation wird er während der diversen Verhöre entdecken, dass sich hinter diesem kleinen Diebstahl ein weiterer unerwarteter Raub verbirgt.

Treten Sie an Didiers Seite in die Welt nonverbaler Kommunikation ein und schulen Ihre Fähigkeit, zwischen den Zeilen zu lesen und zu sprechen.

Merkmale des Serious Business Games:

- ✓ Lernen Sie mit spielbasierten didaktischen Methoden.
- ✓ **Anwendbare und praktische Inhalte zu nonverbaler Kommunikation.**
- ✓ **Ergebnisorientiertes Lernen** mit revolutionären Gamification Technologien und Methodiken.
- ✓ Nutzen Sie die Simulationen für ein erfahrungsbasiertes Lernen.
- ✓ Flexibel, intuitiv in der Nutzung, schnell und einfach im Training.
- ✓ Eine spannende Gamification Storyline erleichtert das gezielte Lernen.
- ✓ **Für Sie und Ihre Mitarbeiter ein einzigartiges Lernerlebnis!**

Ja, einfach ausprobieren? Eine kostenlose Test-Lizenz unter www.Audit-Championship.com

Wir sind Ihr deutsch-sprachiger Ansprechpartner bei Serious Business Games. Gerne Erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot für Ihr Team: SmartLearning@Audit-Championship.com Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam Konzepte, wie Sie Ihre Revisions-Mitarbeiter Zeit- und Standort unabhängig in bis zu 14 Sprachen gleichzeitig, weltweit fördern können.

Schaffen Sie ein neues Trainingserlebnis für Ihr Revisionsteam!



Gamified Training für nonverbale Kommunikation

- Die Fähigkeit, ohne Worte zu sprechen -

Kenntnisse und Fähigkeiten

Mit Hilfe der praktischen Simulationen und Charaktere im Serious Business Game ZULU gelingt bei diesem Training eine **effektive Wissensvermittlung**. Durch die gamified Trainingselemente wird ein gezielter didaktischer Lernprozess stimuliert.

Hierdurch ist es Ihnen und Ihren Mitarbeitern als Teilnehmer möglich, eine wesentliche Verbesserung auf Team- und individueller Mitarbeiterebene bei täglichen Aktivitäten oder Projekten in der Zusammenarbeit zu erreichen. **Dabei werden u.a. folgende Fähigkeiten gefördert:**

- ✓ Analytisches Denken, Fokus, Informationssuche, Flexibilität, effektive Kommunikation, Empathie, Durchsetzungsvermögen, Problemlösung, Entscheidungsfindung, Teamwork und Führung.

Weitere integrierte Fähigkeiten für das Lernen im Serious Business Game Training:

- ✓ Kontinuierliches Lernen, Coaching, Selbstbewusstsein, Selbstkontrolle, Selbstvertrauen, Integrität, Balance, Initiative, Wirkung und Einfluss, Verhandlungsführung, zwischenmenschliche Beziehungen und Kundenservice.



Gamified Training für nonverbale Kommunikation

- Die Fähigkeit, ohne Worte zu sprechen -

Inhaltlicher Überblick:

In sechs Trainingsstufen fördert Zulu effektives Lernen, indem es die Nutzer befähigt, die für die Analyse und Nutzung nonverbaler Kommunikation erforderlichen Schlüsselkompetenzen zu üben:

- ✓ Erkennen und interpretieren Sie nonverbale Signale anhand von praxisnahen Übungen.
- ✓ Lernen Sie, nonverbale Signale gezielt einzusetzen.
- ✓ Lernen Sie die Bedeutung von Mikroexpressionen kennen.
- ✓ Entdecken Sie Strategien, um Unaufrichtigkeit und Lügen zu identifizieren.
- ✓ **Schritt für Schritt** führen wir Sie anhand von Fallstudien und Simulationen in methodische Ansätze ein, die Ihnen helfen, die wahren Emotionen Ihres Gegenübers zu erkennen. Trainieren Sie Ihren Blick für die Botschaften, die Ihr Gegenüber nicht ausspricht. Nutzen Sie das Potenzial nonverbaler Signale als vielfältige Informationsquelle.

Ziele | Warum ZULU?

ZULU richtet sich an alle Profile in einem Unternehmen, insbesondere an diejenigen, die sich eingehend mit der nonverbalen Kommunikation beschäftigen und die diversen Kommunikationskanäle kennenlernen möchten, um zu erfahren, wie sie sich voneinander unterscheiden, Schlussfolgerungen gezogen werden können und um herauszufinden, wie man eine Lüge erkennt. Dieses Training soll Ihnen helfen, Zugang zur Welt der nonverbalen Kommunikation zu erhalten.

Dank dieses Kurses:

- ✓ Lernen Sie die verschiedenen Kanäle der nonverbalen Kommunikation kennen.
- ✓ Erfahren Sie, wie Sie die durch nonverbale Kommunikation übermittelten Informationen bewerten.
- ✓ Üben Sie, die verschiedenen Indikatoren der nonverbalen Kommunikation zu erkennen und zu interpretieren.
- ✓ Finden Sie heraus, wie Sie Lügen erkennen können.



Gamified Training für nonverbale Kommunikation

- Die Fähigkeit, ohne Worte zu sprechen -

Methodik:

Die entwickelte spielbasierte Lernmethode ist eine Kombination aus 3 Elementen:

- ✓ **Qualitativ hochwertige Inhalte**, kompaktes Lernen, mit einem starken praktischen Schwerpunkt, der nützlich und direkt auf die Arbeit anwendbar ist.
- ✓ Die **Verwendung von Gamification Techniken** im Sinne des Story Telling, Ranking Motivation, Ranglisten, unterschiedliche Lern- und Spiellevel sowie Incentivierung über Auszeichnungen und Belohnungen. Hiermit wird das Training zu einer motivierenden und spannenden Lernerlebnis. Damit wird die intrinsische Motivation zum Lernen bei Ihnen und Ihren Mitarbeitern direkt gefördert.
- ✓ **Praktische Übungen**, mit denen Sie als Teilnehmer in einer sicheren und motivierenden Umgebung direkt üben und die praktischen Erkenntnisse umsetzen können. Dabei erhalten Sie jeweils detailliertes **Feedback** im Sinne von einzelnen **Learning Loops**.

Wie funktioniert es? Was sind die IT-Anforderungen?

1. **Das Einzige, was Sie benötigen**, um dieses Business Game Training zu nutzen, ist ein Endgerät mit Internetanschluss.
2. Sie können über **Ihr individuelles Nutzerprofil** auf unsere leistungsoptimierte Business Game Plattform jederzeit, von jedem Ort weltweit zugreifen oder das Business Game Training in Ihr LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, usw.) integrieren.
3. Sie erhalten dabei ein regelmäßiges Reporting über die Fortschritte Ihrer Teilnehmer und Trainingsgruppen. Somit behalten Sie stets den Überblick und können Ihre Teams gezielt motivieren.

