

Gamified Training para comunicación no verbal

- La habilidad de hablar sin palabras -

Dominar las habilidades básicas de interpretación de señales no verbales

Gamification Storyline:

En este Serious Business Game Training, asumes el papel de Didier, un joven detective junior del departamento de policía de París. Didier empieza a trabajar hoy en el departamento de análisis del comportamiento.

Ese mismo día se inaugura una exposición temporal de "arte zulú" en un museo de la ciudad. Pero antes de la inauguración, se produce un robo de cartera durante un evento privado. Didier se hace cargo del caso. Gracias a sus conocimientos de comunicación no verbal, descubrirá durante los distintos interrogatorios que este pequeño hurto esconde otro robo inesperado.

Entra en el mundo de la comunicación no verbal al lado de Didier y entrena tu habilidad para leer y hablar entre líneas.

Características del Serious Business Game:

- ✓ **Aprende con métodos didácticos** basados en gamified training.
- ✓ **Contenido aplicable y práctico para comunicación no verbal.**
- ✓ Aprendizaje orientado a los resultados con revolucionarias tecnologías de Serious Business Games.
- ✓ Utilizar las simulaciones para el aprendizaje por experiencia.
- ✓ Flexible, de uso intuitivo, rápido y fácil de entrenar.
- ✓ Un emocionante tema de la gamificación facilita el aprendizaje objetivo.
- ✓ **¡Una experiencia de aprendizaje única!**

Sí, ¿lo prueba? Obtenga una licencia de prueba gratuita www.Audit-Championship.com

El equipo del Audit-Championship es su contacto didáctico para Serious Business Games en Auditoría Interna. Estaremos encantados de ofrecerle una solución individual para su equipo: SmartLearning@Audit-Championship.com. Junto con usted, desarrollamos conceptos para que pueda apoyar a sus empleados independientemente del tiempo y el lugar en hasta 14 idiomas simultáneamente, en todo el mundo.

Cree una nueva y única experiencia de entrenamiento para su equipo de Auditoría Interna!



Gamified Training para comunicación no verbal - La habilidad de hablar sin palabras -

Conocimientos y capacidades:

ZULU es un Serious Business Game Training que se centra en la **aplicación práctica**. Con la ayuda de las simulaciones y los personajes realistas del Serious Business Game se consigue una **transferencia de conocimientos eficaz** con esta formación. Los elementos de formación gamificados estimulan un proceso de aprendizaje didáctico sistemático.

Esto le permite a usted y a sus empleados, como participantes, lograr una mejora significativa a nivel de equipo y de empleado individual en las actividades diarias o proyectos en la cooperación.

Con la ayuda de simuladores realistas, ZULU estimula el aprendizaje efectivo permitiendo a los usuarios practicar habilidades clave relacionadas con:

- ✓ Pensamiento analítico, concentración, búsqueda de información, flexibilidad, comunicación eficaz, empatía, asertividad, resolución de problemas, toma de decisiones, trabajo en equipo y liderazgo.

Otras habilidades integradas para el aprendizaje en la Serious Business Game:

- ✓ Aprendizaje continuo, coaching, autoconciencia, autocontrol, autoconfianza, integridad, equilibrio, iniciativa, impacto e influencia, negociación, relaciones interpersonales y atención al cliente.



Gamified Training para comunicación no verbal

- La habilidad de hablar sin palabras -

Resumen de contenidos:

En seis niveles de formación, Zulu fomenta el aprendizaje efectivo al permitir a los usuarios practicar la comunicación no verbal:

- ✓ Reconocer e interpretar las señales no verbales mediante ejercicios prácticos.
- ✓ Aprender a utilizar las señales no verbales de forma selectiva.
- ✓ Conocer la importancia de las microexpresiones.
- ✓ Descubrir estrategias para identificar la falta de sinceridad y las mentiras.
- ✓ **Paso a paso**, a través de casos prácticos y simulaciones, le presentaremos enfoques sistemáticos que le ayudarán a reconocer las verdaderas emociones de su interlocutor.

Entrene su vista para detectar los mensajes que su interlocutor no dice. Aproveche el potencial de las señales no verbales como fuente diversa de información.

Objetivos | ¿Por qué ZULU?

ZULU está dirigido a todos los perfiles de una empresa, especialmente a aquellos que quieran profundizar en la comunicación no verbal y conocer los distintos canales de comunicación, cómo se diferencian unos de otros, sacar conclusiones y saber reconocer una mentira. Esta formación está diseñada para ayudarle a acceder al mundo de la comunicación no verbal.

Gracias a este curso:

- ✓ Conocerá los diferentes canales de comunicación no verbal.
- ✓ Aprender a evaluar la información transmitida a través de la comunicación no verbal.
- ✓ Practicar el reconocimiento y la interpretación de los diferentes indicadores de la comunicación no verbal.
- ✓ Descubrir cómo reconocer las mentiras.



Gamified Training para comunicación no verbal

- La habilidad de hablar sin palabras -

Metodología:

El método de aprendizaje desarrollado basado en el videojuego es una combinación de 3 elementos:

- ✓ **Contenido de alta calidad** que corresponde a un curso de dos días de duración en el aula, con un fuerte enfoque práctico que es útil y directamente aplicable al trabajo.
- ✓ **El uso de técnicas de gamification** en el sentido de narración de historias, motivación para la clasificación, diferentes niveles de aprendizaje y de juego así como incentivos a través de premios y recompensas. Esto hace que el entrenamiento sea una experiencia de aprendizaje motivadora y emocionante. Esto promueve directamente la motivación intrínseca de aprender con usted y sus empleados.
- ✓ **Ejercicios prácticos** que le permitan a usted, como participante, practicar directamente en un entorno seguro y motivador y poner en práctica los conocimientos aplicados. Recibirá una retroalimentación detallada en forma de Learning Loops individuales.

¿Cómo funciona? ¿Cuáles son los requisitos tecnológicos?

1. **Lo único que necesitas para usar este Serious Business Games**, entrenamiento es un dispositivo con acceso a Internet.
2. Puede acceder a nuestra **plataforma de Serious Business Games optimizada** en cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo a través de su perfil de usuario individual o integrar el entrenamiento de los Business Games en su LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, etc.).
3. Recibirán informes periódicos sobre los progresos de sus participantes y grupos de capacitación. Esto le permite mantener una visión general en todo momento y motivar a sus equipos de manera específica.

